

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКАЯ АГРАРНАЯ АКАДЕМИЯ»

КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

**Отрасли психологии, психологические практики и психологические
службы**

(наименование дисциплины)

Направление подготовки/специальность 37.04.01 Психология

(код и наименование направления подготовки/специальности)

Направленность (профиль)

Практическая психология. Психологическое
сопровождение населения сельских и
урбанизированных территорий

(наименование профиля/специализации подготовки, при наличии)

Квалификация выпускника:

магистр

(квалификация выпускника)

Год начала подготовки: 2023

Макеевка – 2023

Фонд оценочных средств по дисциплине «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы» является частью ОПОП ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль): Практическая психология. Психологическое сопровождение населения сельских и урбанизированных территорий и предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся.

Разработчик(и)


(подпись)

И.А. Емец

(ИОФ)

(подпись)

(ИОФ)

(подпись)

(ИОФ)

Фонд оценочных средств обсужден на заседании ПМК кафедры психологии, протокол № 6 от 28 марта 2023 года.

Председатель ПМК


(подпись)

Л.С. Бондарь

(ИОФ)

Фонд оценочных средств утвержден на заседании кафедры психологии, протокол № 8 от 10 апреля 2023 года.

Заведующий кафедрой


(подпись)

Е.Н. Рядинская

(ИОФ)

Раздел 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы»

1.1. Основные сведения о дисциплине

Укрупненная группа	37.00.00 Психологические науки		
Направление подготовки	37.04.01 Психология		
Магистерская программа	Практическая психология. Психологическое сопровождение населения сельских и урбанизированных территорий		
Образовательная программа	Магистратура		
Квалификация	Магистр		
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Обязательная часть		
Форма контроля	экзамен		
Показатели трудоемкости	Форма обучения		
	очная	заочная	очно-заочная
Год обучения	-	-	2
Семестр	-	-	3
Количество зачетных единиц	-	-	4
Общее количество часов	-	-	144
Количество часов, часы:			
- лекционных	-	-	16
- практических (семинарских)	-	-	32
- лабораторных	-	-	-
- курсовая работа (проект)	-	-	-
- контактной работы на промежуточную аттестацию	-	-	2,3
- контактной работы (консультации)	-	-	8
- самостоятельной работы	-	-	85,7

1.2. Перечень компетенций, формируемых дисциплиной

«Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы»

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-4. Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь с ним.	ОПК-4.1. Способен проводить психодиагностическую оценку инструментов ОПК-4.2. Умеет составлять отчеты и заключения по результатам психологической оценки, дает обратную связь	Знания: функции и задачи работы психолога и психологической службы в экстремальной ситуации, закономерные последствия пребывания личности в экстремальной ситуации; специфику оказания психологической помощи в экстремальной ситуации и после неё с учетом временного фактора, особенностей контингента и характера возникшего психического

		расстройства; методы и приёмы коррекции состояний и расстройств, возникших в результате пребывания личности в экстремальной ситуации; этапы проведения различных психокоррекционных и реабилитационных мероприятий; психологические методы коррекции аддиктивного поведения Умения: выбрать необходимые психологические приёмы и методы для осуществления психологической поддержки и оказания психологической помощи участникам экстремальных ситуаций: ликвидаторам и пострадавшим; спланировать психологическое вмешательство на индивидуальном и групповом уровнях, с учетом комплекса факторов, связанных с характером экстремальной ситуации и личностными особенностями, спланировать свою работу по оказанию экстренной психологической помощи в экстремальных и кризисных ситуациях Навыки: проведения профилактических психологических мероприятий, обеспечивающих лучшую адаптацию личности в экстремальной ситуации; навыками организации психологической диагностики психических особенностей, возникших в результате пребывания человека в экстремальной ситуации с учетом различных факторов: длительности пребывания, степени экстремальности ситуации, личной подготовленности, характера психологических последствий и т.п.; навыками применения отдельных мероприятий для коррекции экстремальных и кризисных состояний; навыками применения групповых технологий обучения конструктивным стратегиям совладания в трудных жизненных ситуациях.
ОПК-8. Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования	ОПК-8.1. Знает модели и методы супервизии ОПК-8.2. Умеет использовать	Знания: историю развития, теоретико-методологические основы и психологии экстремальных и кризисных ситуаций; общую классификацию возможных

профессиональной деятельности психолога.	профессиональную рефлексию для повышения уровня компетенции ОПК-8.3. Владеет навыками получения и предоставления обратной связи	ситуаций, признаки экстремальной ситуации и возникновения экстремального состояния, виды и характеристики экстремальных ситуаций; особенности и закономерности поведения личности в экстремальных условиях; эффективные и неэффективные копинг-стратегии; методы психологической подготовки специалиста к экстремальным условиям профессиональной деятельности Умения: применить знаний о теоретических моделях и методах, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения конкретных научных и практических задач, анализировать готовность конкретной личности к пребыванию в экстремальных условиях, в том числе, с учётом имеющегося у неё подобного опыта и характера индивидуального реагирования в условиях экстремальной ситуации; прогнозировать и учитывать особенности конкретной экстремальной ситуации и её возможные последствия для личного состава в целом и для каждого участника в отдельности Навыки: диагностики групповых процессов, протекающих в экстремальных условиях
ПК-5. Способен разрабатывать и реализовывать профилактические программы повышения психологической устойчивости личности и психологической защищенности населения.	ПК-5.1. Выбирает и реализует адекватные психокоррекционные мероприятия для разработки программ с учетом особенностей целевой аудитории и ее запросов с целью повышения качества жизни населения, сохранения здоровья людей и развития их психологического благополучия ПК-5.2. Реализовывает разработанные программы с учетом исходного состояния и на основе потребностей личности и проводит	Знания: историю развития, теоретико-методологические основы и психологии экстремальных и кризисных ситуаций; общую классификацию возможных ситуаций, признаки экстремальной ситуации и возникновения экстремального состояния, виды и характеристики экстремальных ситуаций; особенности и закономерности поведения личности в экстремальных условиях; эффективные и неэффективные копинг-стратегии; методы психологической подготовки специалиста к экстремальным условиям профессиональной деятельности Умения: применить знаний о

	диагностику, оценивает результаты психологической работы и вносит необходимые изменения и дополнения в профилактические программы в зависимости от конкретных задач.	теоретических моделях и методах, разработанных в психологии экстремальных и стрессовых ситуаций для решения конкретных научных и практических задач, анализировать готовность конкретной личности к пребыванию в экстремальных условиях, в том числе, с учётом имеющегося у неё подобного опыта и характера индивидуального реагирования в условиях экстремальной ситуации; прогнозировать и учитывать особенности конкретной экстремальной ситуации и её возможные последствия для личного состава в целом и для каждого участника в отдельности Навыки: диагностики групповых процессов, протекающих в экстремальных условиях
--	---	--

1.3. Перечень тем дисциплины

Шифр темы	Название темы	Кол-во часов
Т 1	Отрасли психологии и психологической практики.	12
Т 2	Организация психологических служб в образовании.	12
Т 3	Психологическая служба в организациях	12
Т 4	Организация психологических служб в силовых структурах.	12
Т 5	Организация психологических служб в медицинских учреждениях.	12
Т 6	Организация психологических служб в спортивных учреждениях.	12
Всего		72

1.4. Матрица соответствия тем дисциплины и компетенций

<i>Шифр компетенции по ФГОС ВО</i>	<i>Шифр темы</i>					
	T1	T2	T3	T4	T5	T6
ОПК-4.1	+	+	+	+	+	+
ОПК-4.2	+	+	+	+	+	+
ОПК - 8.1	+	+	+	+	+	+
ОПК - 8.2	+	+	+	+	+	+
ОПК - 8.3	+	+	+	+	+	+
ПК-5.1	+	+	+	+	+	+
ПК-5.2	+	+	+	+	+	+

1.5. Соответствие тем дисциплины и контрольно-измерительных материалов

№ ТЕМЫ	Текущий контроль					
	<i>Тестовые задания по теоретическому материалу</i>	<i>Вопросы для устного опроса</i>	<i>Типовые задания практического характера</i>	<i>Задания для контрольной работы</i>	<i>Тематика рефератов, докладов, сообщений</i>	<i>Групповое творческое задание</i>
	Блок А					
	Контроль знаний					
Тема 1	+	+	+	+	+	+
Тема 2	+	+	+	+	+	+
Тема 3	+	+	+	+	+	+
Тема 4	+	+	+	+	+	+
Тема 5	+	+	+	+	+	+
Тема 6	+	+	+	+	+	+

1.6. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения				
	неудовлетворительно		удовлетворительно	хорошо	отлично
I этап	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные и систематические знания
II этап	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные и систематические знания
III этап	Отсутствие знаний	Фрагментарные знания	Неполные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные и систематические знания

Раздел 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Блок А

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Фонд тестовых заданий по дисциплине

Тема 1-6

1. Отрасль психологии, изучающая закономерности общения и взаимодействия людей, называется:
 - 1) медицинская
 - 2) общая
 - 3) социальная
 - 4) педагогическая
2. Отрасль психологии, изучающая закономерности развития личности в процессе обучения, воспитания, называется:
 - 1) геронтопсихология
 - 2) социальная
 - 3) педагогическая
 - 4) медицинская
3. Изучением связей между нервной системой и функционированием психики занимается:
 - 1) геронтопсихология
 - 2) психофармакология
 - 3) Психофизиология
 - 4) генетическая психология
4. В каких годах была создана профессиональная организация школьных психологов.
 - 1) В 50-ых г.
 - 2) В 60-ых г.
 - 3) В 70-ых г.
 - 4) В 80-ых г.
5. Что предполагает научный аспект в психологической службе образования?
 - 1) Проведение научных исследований по проблемам методологии и теории практической психологии образования.
 - 2) Использование психологических знаний работниками образования.
 - 3) Работа с детьми группами для решения проблем.
 - 4) Создание действенной структуры психологической службы образования.
6. В чем заключается главная цель психологической службы образования?
 - 1) Развитие умений и навыков детей.
 - 2) Создание благоприятных условий для развития физического здоровья детей.
 - 3) Создание благоприятных условий для развития психологического климата.
 - 4) Создание благоприятных условий для развития психологического здоровья детей.
7. Что стоит в центре внимания практического психолога?
 - 1) Готовность к самоидентификации.
 - 2) Готовность к самообучению.
 - 3) Готовность к самовоспитанию
 - 4) Готовность к самоопределению.
8. Кому подчиняется практический психолог по профессиональной линии?
 1. Педагогическому коллективу
 2. Психологическому центру, где работают психологи-специалисты.
 3. Министерству образования
 4. Самому себе.
9. Что включает психологическое просвещение?

1. Приобщение взрослых и детей к психологическим знаниям.
2. Проведение практическим психологом диагностических опросов.
3. Изучение психологом особенностей каждого ребенка.
4. Беседа с родителями ребенка.
10. Какое направление не включает в себя психологическая профилактика?
 1. Предупреждение возможных отклонений в связи с переходом детей на следующую ступень развития.
 2. Своевременное выявление особенностей ребенка, которые могут привести к определенным сложностям.
 3. Ответственность за соблюдение в детском образовательном учреждении психологических условий.
 4. Групповая работа с детьми.
11. В чем состоит задача психодиагностики?
 - 1) Дать информацию об интеллектуальных особенностях.
 - 2) Дать информацию о физических особенностях.
 - 3) Дать информацию об индивидуально-психологических особенностях.
 - 4) Сделать прогноз о дальнейшем развитии психических функций.
12. В чем состоит задача индивидуального подхода в работе практического психолога?
 - 1) Выявление индивидуальных способов развития
 - 2) Выявление факторов, влияющих на развитие
 - 3) Выявление наиболее общих тенденций развития в конкретном возрасте.
 - 4) Выявление уровня физического здоровья

Критерии оценки (в баллах):

Критерии и шкалы оценивания тестов

Критерии оценивания при текущем контроле
процент правильных ответов менее 40 (по 5 бальной системе контроля – оценка «неудовлетворительно»);
процент правильных ответов 40 – 59 (по 5 бальной системе контроля – оценка «удовлетворительно»)
процент правильных ответов 60 – 79 (по 5 бальной системе контроля – оценка «хорошо»)
процент правильных ответов 80-100 (по 5 бальной системе контроля – оценка «отлично»)

Вопросы для устного опроса

Тема 1. Отрасли психологии и психологической практики.

1. Опишите исторические условия и факторы развития отраслей психологии.
2. Обозначьте перспективы развития отраслей психологии.
3. Разъясните, что такое психотехника, психотерапия и психоанализ как различные культурные практики.

Тема 2. Организация психологических служб в образовании.

1. Проанализировать истоки возникновения психологических служб в образовании;
2. Охарактеризовать особенности функционирования психологических служб в образовании.
3. Описать актуальное состояние психологических служб в образовании и тенденции их развития.

Тема 3. Психологическая служба в организациях.

1. Проанализировать истоки возникновения психологических служб в организациях;
2. Охарактеризовать особенности функционирования психологических служб в организациях.

3. Описать актуальное состояние психологических служб в организациях и тенденции их развития.

Тема 4. Организация психологических служб в силовых структурах.

1. Проанализировать функционирование психологических служб в разных силовых структурах;
2. Охарактеризовать особенности функционирования психологических служб в силовых структурах.
3. Описать актуальное состояние психологических служб в силовых структурах и тенденции их развития.

Тема 5. Организация психологических служб в медицинских учреждениях.

1. Проанализировать роль клинического психолога в общей системе оказания медицинской помощи;
2. Охарактеризовать особенности организации деятельности медицинского психолога в реабилитационных центрах.
3. Описать деятельность клинического психолога в учреждениях, оказывающих кризисную помощь.

Тема 6. Организация психологических служб в спортивных учреждениях.

1. Проанализировать отличительные особенности работы спортивного психолога;
2. Охарактеризовать виды деятельности психолога в спортивных учреждениях.
3. Описать актуальные потребности спортивных учреждений в психологических услугах.

Критерии и шкалы оценивания устного опроса

Критерии оценки при текущем контроле	Оценка
Студент отсутствовал на занятии или не принимал участия. Неверные и ошибочные ответы по вопросам, разбираемым на семинаре	«неудовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт расплывчатые ответы на вопросы. Описывая тему, путается и теряет суть вопроса. Верность суждений, полнота и правильность ответов – 40-59 %	«удовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт ответы на некоторые вопросы, то есть не проявляет достаточно высокой активности. Верность суждений студента, полнота и правильность ответов 60-79%	«хорошо»
Студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; даёт логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Высока активность студента при ответах на вопросы преподавателя, активное участие в проводимых дискуссиях. Правильность ответов и полнота их раскрытия должны составлять более 80%	«отлично»

Блок Б

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УМЕНИЙ, НАВЫКОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Типовые задания для практических занятий (ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ)

Тема 1-6

Вариант 1.

1. Практическая часть. Проведите групповые упражнения

1. Упражнение «Да».

Цель: формирование навыков эмпатии и рефлексии.

Инструкция: группа разбивается на пары. Один из участников говорит фразу, выражающую его состояние, настроения или ощущения. Второй в свою очередь должен задать ему вопросы, чтобы выяснить детали, что-то уточнить. Упражнение считается выполненным, если в ответ на расспросы собеседник получает три ответа «да», затем участники меняются ролями [8].

Примерные вопросы для обсуждения.

1. С какими сложностями вы столкнулись при выполнении упражнения?
2. Почему, на ваш взгляд, данное упражнение развивает эмпатию и рефлекссию?
3. В какой роли вы себя чувствовали комфортней и почему?
4. Почему людям бывает сложно объяснить свои настроения или ощущения?

2. Упражнение «Я тебя понимаю».

Цель: отработка навыков понимания партнера по общению.

Группа разбивается на пары. Один студент из пары описывает состояние, чувства, настроение, желания в данный момент другого члена пары. Тот, чье состояние описывали в данный момент, должен подтвердить правильность высказанных предположений или опровергнуть их. Оба партнера могут прокомментировать свои высказывания и высказывания друг друга.

Примерные вопросы для обсуждения.

1. Какие сложности у вас возникли при описании состояний и чувств Вашего партнера?
2. В какой роли вы испытывали наибольший дискомфорт и почему?
3. Что позволяет развить такое упражнение?
4. В чем ценность комментирования высказываний партнеров?

3. Упражнение «Первое впечатление».

Цель: повышение точности межличностного восприятия.

Преподаватель приглашает на занятие совершенно незнакомого человека. Группе предлагается описать свое первое впечатление: определить его возраст, профессию, интересы, коммуникативные способности и т.д. Каждый студент записывает свои соображения на бумаге, затем делится своими соображениями, обосновывает их при необходимости.

После того, как все студенты выскажут свои предположения, они могут проверить их в процессе беседы с незнакомцем.

В завершении подводятся итоги упражнения, в случае высказывания неадекватных характеристик, преподаватель объясняет причины возникновения ошибок восприятия [1].

Примерные вопросы для обсуждения.

1. Какие сложности у вас возникли в ходе выполнения упражнения?
2. Хотелось ли вам оказаться на месте незнакомца? Почему?
3. Какие ошибки восприятия может проиллюстрировать данное упражнение?
4. Приведите примеры схожих ситуаций, в которых можно оказаться и совершить подобные ошибки.

2. Диагностическая часть. Психодиагностика на выбор студента: изучение способности к эмпатии (сопереживанию) (методика 1), выявление уровня способности к сопереживанию в общении, и определение какой (какие) из каналов восприятия другого человека развит(ы) в большей степени (методика 2).

Используемые методики.

1. Методика исследования уровня эмпатийных тенденций.
 2. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко.
- Бланки методик содержатся в прил. 2.

Методики для выполнения самостоятельной работы

Методика исследования уровня эмпатийных тенденций [3]

Данная методика предназначена для исследования эмпатии (сопереживания), т. е. умения поставить себя на место другого человека и способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей. Сопереживание – это принятие тех чувств, которые испытывает другой так, если бы они были нашими собственными. Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений. Она делает поведение человека социально обусловленным. Развитая у человека эмпатия – ключевой фактор успеха в тех видах деятельности, которые требуют «вчувствования» в мир партнера по общению.

Методика содержит 36 вопросов. Отвечать на вопросы следует, используя 5 вариантов ответов: «не знаю» – 0 баллов, «нет, никогда» 1 балл, «иногда» – 2 балла, «часто» – 3 балла, «почти всегда» – 4 балла, «да, всегда» – 5 баллов.

Обработка результатов

Прежде чем посчитать полученные результаты, необходимо проверить степень откровенности ответов. Если были ответы «не знаю» на некоторые из утверждений под номерами: 3, 9, 11, 13, 28, 36, а также ответы «да, всегда» на п.п. 11, 13, 15, 27, то можно констатировать, что испытуемый не пожелал быть откровенным перед собой, а в некоторых случаях стремился выглядеть в лучшем свете. Результатам тестирования можно доверять, если по всем перечисленным утверждениям было дано не более трех неискренних ответов, при четырех же следует сомневаться в их достоверности, а при пяти – можно считать, что работа выполнена напрасно. Теперь необходимо просуммировать все баллы, приписанные ответам на п.п. 2, 5, 8, 9, 10, 12, 13, 15, 16, 19, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 29 и 32 и соотнести результат со шкалой развитости эмпатийных тенденций.

Интерпретация результатов

82–90 баллов: очень высокий уровень эмпатийности свидетельствует о болезненно развитом сопереживании. В общении, как барометр, такой человек тонко реагирует на настроение собеседника, еще не успевшего сказать ни слова. Ему трудно от того, что окружающие используют его в качестве громомотвода, обрушивая на него эмоциональное состояние. Может наблюдаться плохое самочувствие в присутствии тяжелых людей. Взрослые и дети охотно доверяют ему свои тайны и идут за советом. Нередко испытывает комплекс вины, опасаясь причинить людям хлопоты; не только словом, но даже взглядом боится задеть их. В то же время сам очень раним. Может страдать при виде покалеченного животного или не находить себе места от случайного холодного приветствия шефа. Впечатлительность порой долго не дает заснуть. Будучи в расстроенных чувствах, нуждается в эмоциональной поддержке со стороны. При таком отношении к жизни человек близок к невротическим срывам.

63–81 балл: высокая эмпатийность. Характеризуется чувствительностью к нуждам и проблемам окружающих, великодушностью, склонностью многое им прощать. Такому человеку нравится читать лица людей и заглядывать в их будущее. Он эмоционально отзывчив, общителен, быстро устанавливает контакты с окружающими и находит общий язык. Окружающие ценят его душевность. Старается не допускать конфликты и находить компромиссные решения. Хорошо переносит критику в свой адрес. В оценке событий больше доверяет своим чувствам и интуиции, чем аналитическим выводам. Предпочитает работать с людьми, нежели в одиночку. Постоянно нуждается в социальном одобрении своих действий. При всех перечисленных качествах не всегда аккуратен в точной и кропотливой работе. Не стоит особого труда вывести его из равновесия.

37–62 балла: нормальный уровень эмпатийности, присущий подавляющему большинству людей. Окружающие не могут назвать такого человека толстокожим, но в то же время он не относится к числу особо чувствительных лиц. В межличностных отношениях судить о других более склонен по их поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Не чужды эмоциональные проявления, но в большинстве своем они находятся под самоконтролем. В общении внимателен, старается понять больше, чем сказано словами, но при излишнем влиянии чувств собеседника теряет терпение. Предпочитает деликатно не высказывать свою точку зрения, не будучи уверенным, что она будет принята. При чтении художественных произведений и просмотре фильмов чаще следит за действием, чем за переживаниями героев. Затрудняется прогнозировать развитие отношений между людьми, поэтому случается, их поступки оказываются для него неожиданными. У него нет раскованности чувств, и это мешает полноценному восприятию людей.

12–36 баллов: низкий уровень эмпатийности. Данный человек испытывает затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствует себя в большой компании. Эмоциональные проявления в поступках окружающих подчас кажутся непонятными и лишены смысла. Отдает предпочтение уединенным занятиям конкретным делом, а не работе с людьми. Это сторонник точных формулировок и рациональных решений. Вероятно, у него мало друзей, а тех, кто есть, ценит больше

за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость. Люди платят ему тем же. Бывает, что чувствует свою отчужденность, когда окружающие не слишком жалуют вниманием. Но это поправимо, если раскрыть панцирь и стать пристальнее всматриваться в поведение близких и принимать их потребности так же, как свои.

11 баллов и менее: очень низкий уровень. Эмпатийные тенденции личности не развиты. Наблюдаются трудности первым начать разговор, человек держится особняком среди сослуживцев. Особенно трудны контакты с детьми и лицами, которые намного старше. В межличностных отношениях нередко оказывается в неловком положении. Во многом не находит взаимопонимания с окружающими. Любит острые ощущения, спортивные состязания предпочитает искусству. В деятельности слишком центрирован на себе. Может быть очень продуктивен в индивидуальной работе, во взаимодействии же с другими не всегда выглядит в лучшем свете. Болезненно переносит критику в свой адрес, хотя может на нее бурно не реагировать. Необходима гимнастика чувств.

Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко [5]

Методика позволяет не только выявить уровень способности к сопереживанию в общении, но и определить какой (какие) из каналов восприятия другого человека развит(ы) в большей степени.

Обработка результатов

Подсчитывается число ответов (соответствующих ключу) по каждой шкале, а затем определяется суммарная оценка.

Ключ для обработки результатов опросника

№	Канал восприятия	Ключ
1	Рациональный канал эмпатии	+1, +7, -13, +19, +25, -31
2	Эмоциональный канал эмпатии	-2, +8, -14, +20, -26, +32
3	Интуитивный канал эмпатии	-3, +9, +15, +21, +27, -33
4	Установки, способствующие эмпатии	+4, -10, -16, -22, -28, -34
5	Проникающая способность в эмпатии	+5, -11, -17, +23, -29, -35
6	Идентификация в эмпатии	+6, +12, +18, -24, +30, -36

Интерпретация результатов

По результатам анализируются показатели отдельных шкал и общая суммарная оценка уровня эмпатии. Оценки на каждой шкале могут варьироваться от 0 до 6 баллов и указывают на значимость конкретного параметра в структуре эмпатии.

Рациональный канал эмпатии. Характеризует направленность внимания, восприятия и мышления на сущность любого другого человека – на его состояние, проблемы, поведение. Это спонтанный интерес к другому, открывающий шлюзы эмоционального и интуитивного отражения партнера. В рациональном компоненте эмпатии не следует искать логику или мотивацию интереса к другому. Партнер привлекает внимание своей бытийностью, что позволяет эмпатирующему непредвзято выявлять его сущность.

Эмоциональный канал эмпатии. Фиксируется способность эмпатирующего входить в эмоциональный резонанс с окружающими – сопереживать, соучаствовать. Эмоциональная отзывчивость в данном случае становится средством "вхождения" в энергетическое поле партнера. Понять его внутренний мир, прогнозировать поведение и эффективно воздействовать возможно только в том случае, если произошла энергетическая подстройка к эмпатируемому. Соучастие и сопереживание выполняют роль связующего звена, проводника от эмпатирующего к эмпатируемому и обратно.

Интуитивный канал эмпатии. Балльная оценка свидетельствует о способности респондента видеть поведение партнеров, действовать в условиях дефицита исходной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции замыкаются и обобщаются различные сведения о партнерах. Интуиция, надо полагать, менее зависит от оценочных стереотипов, чем осмысленное восприятие партнеров.

Установки, способствующие или препятствующие эмпатии, соответственно облегчают или затрудняют действие всех эмпатических каналов. Эффективность эмпатии, вероятно, снижается, если человек старается избегать личных контактов, считает неуместным проявлять любопытство к другой личности, убедил себя спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих. Подобные умонастроения резко ограничивают диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия. Напротив, различные каналы эмпатии действуют активнее и надежнее, если нет препятствий со стороны установок личности. Проникающая способность в эмпатии расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Каждый из нас своим поведением и отношением к партнерам

способствует информационно-энергетическому обмену или препятствует ему. Расслабление партнера содействует эмпатии, а атмосфера напряженности, неестественности, подозрительности препятствует раскрытию и эмпатическому постижению.

Идентификация – еще одно неперенное условие успешной эмпатии. Это умение понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера. В основе идентификации легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию.

Шкальные оценки выполняют вспомогательную роль в интерпретации основного показателя – уровня эмпатии. Суммарный показатель теоретически может изменяться в пределах от 0 до 36 баллов. По нашим предварительным данным, можно считать: 30 баллов и выше – очень высокий уровень эмпатии; 29-22 – средний; 21-15 – заниженный; менее 14 баллов – очень низкий.

Вариант 2

1. Практическая часть. Исследование видов и способов интеракции.

Упражнение «Тройка».

Цель: формирование навыков взаимопонимания партнеров на невербальном уровне; использование всех трех сторон общения [2].

Инструкция: группа разбивается на тройки. В каждой тройке обязанности распределяются следующим образом: первый участник – единственный, кто может говорить, но он не двигается и ничего не видит; второй – единственный, кто все видит, но не двигается и не разговаривает; третий – единственный, кто двигается, но не разговаривает и ничего не видит. Всей тройке предлагаются задания: договориться о встрече в Москве, о подарке или в какой цвет покрасить забор.

Примерные вопросы для обсуждения:

1. Какая роль самая сложная? Почему?
2. Кто из участников упражнения имеет приоритет и возможность организовать других? Почему?
3. Какие выводы позволяет сделать это упражнение?
4. Почему так важна обратная связь в общении?

2. *Упражнение «Передача движения по кругу».*

Цель: совершенствование навыков координации и взаимодействия на психомоторном уровне; развитие воображения и эмпатии при межличностном взаимодействии.

Инструкция: все садятся в круг. Один из участников группы начинает действие с воображаемым предметом так, чтобы его можно было продолжить. Сосед повторяет действие и продолжает его. Таким образом, предмет обходит круг и возвращается к первому игроку. Тот называет переданный им предмет, и каждый из участников называет, в свою очередь, что именно передавал он. После обсуждения упражнение повторяется еще раз.

Примерные вопросы для обсуждения.

1. В чем причина расхождений во мнениях о «передаваемом предмете»?
2. Что создавало трудности в ходе выполнения данного упражнения?
3. Что позволяет развить такое упражнение?
4. Какую роль воображение имеет в процессе общения?

2. **Диагностическая часть.** Психодиагностика на выбор студента одной из следующих коммуникативных особенностей: диагностика ролевых позиций в общении (методика 1), диагностика склонности к манипулированию (методика 2).

Используемые методики.

1. Тест «Три Я».
2. Тест «Манипулятор».

Бланки методик содержатся в прил. 3.

Методики для выполнения самостоятельной работы

Тест «Три Я» [4]

Тест «Три Я» позволяет определить наиболее предпочитаемую стратегию во взаимодействии. Тест содержит 21 утверждение, каждое из которых необходимо оценить в баллах от 0 до 10.

Обработка результатов

Необходимо подсчитать сумму баллов отдельно по трем блокам вопросов.

Ключ к обработке результатов методики

№	Позиция	Номера вопросов
1	Ребенок (Д)	1, 4, 7, 10, 13, 16, 19
2	Взрослый (В)	2, 5, 8, 11, 14, 17, 20
3	Родитель (Р)	3, 6, 9, 12, 15, 18, 21

Расположите результаты в порядке убывания и запишите формулу своих потенциальных ролей.

Интерпретация результатов

Если была получена формула *ВДР* – это говорит об обладании развитого чувства ответственности, импульсивности в меру и об отсутствии склонности к назиданиям и поучениям. Данные качества помогут в любом деле, связанном с общением, коллективным трудом, творчеством.

Хуже, если на первом месте стоит *Р*. Категоричность и самоуверенность противопоказаны, например, педагогу, организатору – словом, всем тем, кто в основном имеет дело с людьми, а не с машинами.

Например, если формула имеет вид *РДВ*, то могут возникнуть некоторые сложности, которые способны осложнить жизнь обладателю такой формулы. «Родитель» с детской непосредственностью режет «правду – матку», ни в чем не сомневаясь и не заботясь о последствиях. Но и тут нет поводов для уныния. Если человека не привлекает организаторская работа, шумные компании, и он предпочитает побыть наедине с книгой, кульманом или этюдником, то все в порядке. Если же нет, и человек захочет передвинуть свое «Р» на второе и даже на третье место, то это вполне осуществимо.

«Д» на первом месте – это вполне приемлемый вариант, скажем, для научной работы. Эйнштейн шутиливо объяснил причины своих научных успехов тем, что он развивался медленно, и над многими вопросами задумался лишь в том возрасте, когда люди обычно перестают о них думать. Но детская непосредственность хороша лишь до определенной степени. Если она начинает мешать делу, пора взять свои эмоции под контроль.

Таблица 1

Характеристики ролевых позиций

Позиция	Ребенка (Д)	Родителя (Р)	Взрослого (В)
определение понятия	эмоциональность, незащитность, безответственность	тот, кто воспитывает, наказывает и т.д.	реальное видение мира
слова и выражения	хочу	надо	могу
тон	неуверенный, капризный	категоричный, самоуверенный	спокойный
эмоции и чувства	беспокойство, тревожность, страх, огорчение	гнев, злость, презрение, ненависть	спокойствие, удовлетворение, уравновешенность
поведение	неуверенное	агрессивное	уверенное

Тест «Манипулятор» [6]

Тест «Манипулятор» позволяет определить склонность к манипулированию. Тест содержит 10 утверждений, в зависимости от степени согласия с каждым из утверждений необходимо выбрать один из пяти вариантов ответа и поставить крестик в бланке ответов соответствующем столбце.

Обработка результатов

Сравните выбранные варианты ответов с ключом и суммируйте полученные баллы. Полученную сумму разделите на 50, и результат умножьте на 100 %.

Ключ к обработке результатов методики

	Полностью не согласен	Частично не согласен	Отношусь нейтрально	Частично согласен	Полностью согласен
1	5	4	3	2	1
2	5	4	3	2	1
3	5	4	3	2	1
4	5	4	3	2	1
5	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5

Интерпретация результатов

50 – 100 %. Чем ближе полученный результат к 100%, тем выше склонность к манипулированию. Люди с высоким результатом по этому тесту оценивают ситуацию и действуют хладнокровно, рационально, решительно, спокойно и уверенно манипулируя людьми. У вас все получается, как вы задумываете. Иногда это напоминает работу хорошо отлаженной машины. Но при этом вы своей расчетливостью и решительностью часто отталкиваете людей, забываете о них. Постарайтесь регулярно примерять роль, например, Красной Шапочки, которая не забывала о своей больной бабушке. Вспоминайте, что рядом с вами живые люди, а не схемы и средства для достижения цели. Дарите часть своей души, своего драгоценного времени своим близким и друзьям, а если сможете, то и просто знакомым.

25 – 50 %. Нормальная склонность к манипулированию людьми. Такие люди умеют получать необходимый результат, используя свои деловые качества, и душевно общаться с людьми. Но есть тенденция к развитию желания манипулировать людьми.

0 – 25 %. Чем ближе полученный результат к 0%, тем ниже у вас склонность к манипулированию. Люди с низкой степенью манипулирования – это «хорошие парни», которым доброта не дает манипулировать другими. Вам нужно научиться выдерживать деловой стиль в отношениях с людьми, особенно в тех случаях, когда от этого зависит ваше благополучие или интересы вашей семьи, друзей. Будьте требовательны, не обращайте внимания на то, что в очередной раз попытаются «растрогать» вашу душу, вызывают к вашей доброте и отзывчивости. Скажите себе: «Дело есть дело, а личные отношения оставим на потом».

Вариант 3

1 Практическая часть. Формирование навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях.

1. Упражнение «Мы и наши конфликты».

Цель: развитие способов конструктивного поведения в конфликтных и нестандартных ситуациях.

План проведения.

1. Обсуждение домашнего задания: каждый участник по кругу читает описание конфликтных ситуаций.

2. Группа отбирает ситуации для проигрывания.

3. Каждая ситуация проигрывается несколько раз, чтобы вовлечь максимальное число участников и получить как можно большее число вариантов поведения в ситуации.

4. Обсуждение и анализ вариантов поведения участников.

Схема для анализа.

1. Формулировка проблемы, подлежащей решению.

2. Квалификация конфликта (деловой, личностный), разбор конфликта – конфликтующие стороны, повод конфликта, его настоящая причина и т.д.

3. Обсуждение и оценка возможных вариантов разрешения конфликта, действия конфликтующих сторон.

4. Прогноз последствий выбранного варианта разрешения конфликта [1].

2. Упражнение «Если бы..., я стал бы...».

Цель: выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию.

Инструкция: упражнение происходит по кругу: один участник проговаривает конфликтную ситуацию, например: «Если бы меня обсчитали в магазине....». Следующий участник должен закончить предложение, например: «Я бы стал требовать жалобную книгу...».

Упражнение целесообразно провести минимум в два этапа, что бы каждый участник смог проявить свои способности реагирования на конфликтную ситуацию. В процессы обсуждения участники знакомятся с правилами и методами преодоления конфликтов.

В процессе выполнения упражнения участники применяют на практике усвоенные ранее знания о фазах урегулирования конфликтов: от фазы прекращения насильственных действий, через установление диалога к фазе поиска решения проблем путем переговоров.

В процессе подведения итогов упражнения обсуждается, какие из методов профилактики и разрешения конфликтов применялись участниками:

- ранняя диагностика конфликта и выявление его причин с целью предотвращения его разрастания;

- «разрядка негативных эмоций через деятельность, не причиняющую вреда оппоненту;
- изменения характера восприятия участников конфликта;
- метод последовательных взаимных уступок;
- переговоры участников конфликта;

- обращение к арбитру;
- обращение к посреднику [8].

2. Диагностическая часть. Психодиагностика на выбор студента: коммуникативной толерантности, как индикатора поведения в случае возникновения конфликта (методика 1), способов поведения в конфликте (методика 2).

Используемые методики.

1. Методика диагностики общей коммуникативной толерантности В.В. Бойко.
2. Методика оценки способов реагирования в конфликте (К.Н. Томас).

Бланки методик содержатся в прил. 4.

Методика диагностики общей коммуникативной толерантности В.В. Бойко [12]

Методика диагностики общей коммуникативной толерантности, предложенная В.В. Бойко, позволяет диагностировать толерантные и интолерантные установки личности, проявляющиеся в процессе общения. Отсутствие необходимой толерантности в межличностных отношениях часто приводит к конфликтам. Поэтому одним из важных факторов для профилактики и разрешения конфликтов является достаточный уровень толерантности. Тест коммуникативной толерантности В.В. Бойко позволяет оценить, в каких аспектах отношений человек более всего подвержен конфликтам, поскольку зная причину конфликта, легче не допустить его вовсе или найти способы разрешения. Опросник предлагает испытуемому оценить себя в девяти предложенных несложных ситуациях взаимодействия с другими людьми и выразить степень своего согласия от 0 до 3-х баллов.

Обработка результатов

Для выявления уровня общей коммуникативной толерантности необходимо посчитать сумму баллов, полученных по всем признакам (блокам): чем больше баллов, тем ниже уровень коммуникативной толерантности. Максимальное число баллов, которые можно заработать – 135, свидетельствует об абсолютной нетерпимости к окружающим, что вряд ли возможно для нормальной личности. Точно также невероятно получить 0 баллов – свидетельство терпимости ко всем типам партнеров во всех ситуациях.

Можно выделить три уровня коммуникативной толерантности: низкий уровень – 81 – 135; средний уровень – 36 – 80; высокий уровень – 0 – 35.

Интерпретация результатов

Получаемые в ходе применения методики данные позволяют выявить только основные тенденции, свойственные взаимодействию человека со своими партнерами. В непосредственном, живом общении личность проявляется намного ярче и разнообразнее.

Блок 1. Непринятие индивидуальности других. Человек не приемлет личностные качества других людей, которые проявляются в процессе межличностных отношений и общения, его раздражают особенности поведения партнеров, связанные с медлительностью, суетливостью, или нестандартные, безупречные и т.п.

Блок 2. Ориентация на себя в оценке других в качестве эталона при оценке поведения других людей. Оценивая поведение, образ мыслей или отдельные характеристики других людей, человек рассматривает в качестве эталона самого себя. В этом случае он отказывает партнеру в праве на индивидуальность. В прямом или завуалированном виде он считает себя «истиной в последней инстанции» в суждениях о партнере.

Блок 3. Категоричность и консерватизм в оценке людей. Человек регламентирует проявление индивидуальности партнеров и требует от них предпочтительного для себя единообразия, которое соответствует его внутреннему миру – сложившимся ценностям и вкусам.

Блок 4. Неумение скрывать негативные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами партнеров. Качества личности партнера, которые определяют положительные эмоциональный фон общения с ним, называются коммуникабельными, качества партнера, вызывающие негативное отношение к нему – некоммуникабельными. Человек с низким уровнем коммуникативной толерантности обычно демонстрирует неуправляемые отрицательные реакции в ответ на некоммуникабельные качества партнера.

Блок 5. Стремление переделать, перевоспитать партнера. В сущности, человек берется за непосильную задачу – вознамеривается изменить ту или иную подструктуру личности, обновить, переподчинить или заменить ее элементы. Попытки перевоспитать партнера проявляются в жесткой или мягкой форме, но в любом случае, они встречают его сопротивление. Жесткая форма отмечается, например, в привычке читать мораль, поучать, укорять. Мягкая форма сводится к требованиям соблюдать правила поведения и сотрудничества, к замечаниям по разным поводам.

Блок 6. Стремление подогнать партнера под себя. В данном случае человек как бы «обтесывает» те или иные качества личности партнера, стремясь регламентировать его поступки или

добиться схождения с собой, настраивает на принятии его точки зрения; оценивая партнера, исходит из своих обстоятельств и т.п.

Блок 7. Неумение прощать другим ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности. Наблюдается в случаях, когда сознание человека «застревает» на различиях между личностными подструктурами – его и партнера. Такой источник взаимных обид, стремления усложнить отношения с партнером придает особый неприятный смысл его поступкам и словам.

Блок 8. Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми. Наблюдается в случаях, когда партнер недомогает, жалуется, капризничает, нервничает, ищет сочувствия или сопереживания. Человек с низким уровнем коммуникативной толерантности – душевно черствый и поэтому либо не замечает подобных состояний, либо его раздражают, по крайней мере, вызывают осуждение. При этом он игнорирует то, что сам тоже бывает в дискомфортных состояниях и обычно рассчитывает на понимание и поддержку окружающих.

Блок 9. Неумение приспосабливаться к характеру и привычкам других. Человек плохо приспосабливается к характерам, привычкам, установкам или притязаниям других. Данное обстоятельство указывает на то, что адаптация к самому себе для человека функционально важнее и достигается проще, чем адаптация к партнерам. Во всяком случае, он постарается менять и переделывать прежде всего партнера, а не себя. Взаимное существование, однако, предполагает адаптационные умения обеих сторон.

Методика оценки способов реагирования в конфликте (К.Н. Томас) [6]

Методика позволяет определить способы реагирования человека на конфликтные ситуации; выявить тенденции его взаимоотношений в сложных условиях; выяснить, насколько человек склонен к соперничеству и сотрудничеству в коллективе, стремится ли он к компромиссам, избегает конфликтов или, наоборот, старается обострить их. С помощью данной методики можно также оценить степень адаптации каждого члена того или иного коллектива к совместной деятельности. Методика содержит 30 пунктов, по каждому из которых надо выбрать только один, предпочтительный для вас вариант ответа «а» или «б».

Обработка результатов

По каждому из пяти разделов опросника подсчитайте количество ваших ответов, совпадающих с ключом.

Ключ к обработке результатов методики

Соперничество	3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а
Сотрудничество	2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б
Компромисс	2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а
Избегание	1а, 5б, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 21а, 23б, 27а, 29б
Приспособление	1б, 3б, 4б, 6а, 11б, 15а, 16а, 18а, 24а, 25б, 27б, 30а

Полученные количественные оценки по каждому разделу сравниваются между собой для выявления наиболее предпочитаемых форм поведения в конфликтной ситуации.

Интерпретация результатов

Типы взаимодействия в конфликтной ситуации.

Соперничество – удовлетворение своих интересов, высокий уровень активности. Это такой тип взаимодействия в конфликтной ситуации, при котором участники не стремятся к разрешению существующих между ними противоречий. Целью их взаимодействия становится «победа» над противостоящей стороной, для чего применяются разнообразные средства, используемые при «борьбе с противником».

Сотрудничество – удовлетворение своих и других интересов с высокой степенью активности. Представляет собой такой тип взаимодействия в конфликтной ситуации, при котором его участники стремятся к разрешению возникших между ними противоречий, ориентируясь при этом на сохранение позитивных отношений и опираясь на них в процессе взаимодействия.

Компромисс – умеренность в удовлетворении интересов своих и других. Урегулирование разногласий путем взаимных уступок.

Избегание – пассивное поведение. Это такой тип взаимодействия в конфликтной ситуации, при котором участники не стараются предпринять какие-либо попытки разрешить конфликт.

Приспособление – удовлетворение своих интересов и интересов других при низкой активности. Представляет собой такой тип взаимодействия в конфликтной ситуации, для которого характерен

добровольный или вынужденный отказ от борьбы и сдача своих позиций часто в ущерб собственным интересам.

Критерии оценки (в баллах):

- 90-100 баллов выставляется студенту, если составлен правильный алгоритм решения задачи; в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок; получен верный ответ; задача решена рациональным способом;
- 75-89 баллов выставляется студенту, если составлен правильный алгоритм решения задачи; в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ;
- 60-74 баллов выставляется студенту, если задание понято правильно; в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде;
- 0-59 баллов выставляется студенту, если задача не решена или решена неправильно.

Индивидуальные работы для домашнего выполнения

Тема 1-6

I. Вопросы для конспектирования:

4. Опишите и проанализируйте особенности функциональных обязанностей психолога в образовательных учреждениях разного типа.
5. Опишите и проанализируйте особенности организации и функционирования психологических служб в образовательных учреждениях разного типа.
6. Опишите и проанализируйте особенности деятельности психолога с детьми разного возраста (дошкольники, младшие школьники, средний и старший школьный возраст).
7. Опишите и проанализируйте направления деятельности психолога применительно к разным субъектам образовательного процесса.
8. Проанализируйте необходимость организации психологических служб в образовательных учреждениях разного типа.
9. Проанализируйте и сравните направления и методы работы психолога с детьми и взрослыми.
10. Опишите запросы, с которыми обращаются сотрудники к психологу в организации.
11. Опишите запросы, с которыми обращаются руководители к психологу в организации.
12. Опишите трудности, с которыми сталкивается психолог во взаимодействии с руководителями организации и сотрудниками.
13. Проанализируйте возможности и ограничения различных функций психолога в организации.
14. Опишите феномены организационного поведения, на которые распространяется сфера компетенции психолога.
15. Опишите основные составляющие функциональных обязанностей психолога в организации.
16. Опишите основные составляющие положения о психологической службе в организации.
17. Опишите и проанализируйте деятельность пенитенциарного психолога в исправительном учреждении с сотрудниками и осужденными.

18. Опишите и проанализируйте деятельность психолога МЧС, направленную на оптимизацию состояния специалистов-спасателей в ходе ликвидации чрезвычайной ситуации.
19. Опишите и проанализируйте деятельность психолога МВД с сотрудниками и жертвами/свидетелями преступлений.
20. Сравните направления и методы профессиональной деятельности психолога МЧС, МВД, ФСИН.
21. Опишите специфику деятельности психолога МЧС в ходе ликвидации чрезвычайной ситуации с пострадавшими детьми.
22. Опишите специфику деятельности психолога МЧС в ходе ликвидации чрезвычайной ситуации с пострадавшими взрослыми.
23. Опишите и проанализируйте деятельность клинического психолога с соматическими больными.
24. Опишите и проанализируйте деятельность психолога с психически больными пациентами.
25. Опишите и проанализируйте деятельность психолога с психически здоровыми людьми, обращающимися по поводу психологических проблем.
26. Проанализируйте деятельность психолога как отдельного специалиста и как специалиста в составе бригады.
27. Проанализируйте и сравните деятельность психолога с пациентами и их ближайшим окружением (семья, друзья).
28. Проанализируйте и опишите деятельность психолога с медицинским персоналом учреждений здравоохранения.
29. Опишите основные направления и методы деятельности клинического психолога.
30. Опишите и проанализируйте специфику деятельности спортивного психолога с тренером
31. Опишите и проанализируйте специфику деятельности спортивного психолога со спортсменом.
32. Опишите направления и методы деятельности спортивного психолога.
33. Опишите специфику психодиагностического направления деятельности спортивного психолога.
34. Опишите специфику психокоррекционного направления деятельности спортивного психолога.
35. Опишите работу психолога по обеспечению психологической подготовки спортсмена.

II. Разработать пять тестов по темам.

Критерии и шкалы оценивания решения практических заданий

Критерии оценки при текущем контроле	Оценка
Задача не решена или решена неправильно	«неудовлетворительно»
Задание понято правильно; в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде	«удовлетворительно»
Составлен правильный алгоритм решения задачи; в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно	«хорошо»

сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ	
Составлен правильный алгоритм решения задачи; в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок; получен верный ответ; задача решена рациональным способом	«отлично»

Темы для написания реферата

Тема 1-6

Тема 1. Отрасли психологии и психологической практики.

Тема 2. Организация психологических служб в образовании.

Тема 3. Психологическая служба в организациях

Тема 4. Организация психологических служб в силовых структурах.

Тема 5. Организация психологических служб в медицинских учреждениях.

Тема 6. Организация психологических служб в спортивных учреждениях.

Критерии и шкалы оценивания рефератов (докладов)

Оценка	Профессиональные компетенции	Отчетность
«отлично»	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Полностью соответствует поставленным в задании целям и задачам. Представленный материал в основном верен, допускаются мелкие неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с докладом. Выражена способность к профессиональной адаптации, интерпретации знаний из междисциплинарных областей	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен в срок. Полностью оформлен в соответствии с требованиями
«хорошо»	Работа выполнена на достаточно высоком профессиональном уровне, допущены несколько существенных ошибок, не влияющих на результат. Студент отвечает на вопросы, связанные с докладом, но недостаточно полно. Уровень недостаточно высок. Допущены существенные ошибки, не существенно влияющие на конечное восприятие материала. Студент может ответить лишь на некоторые из заданных вопросов, связанных с докладом	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен в срок, но с некоторыми недоработками
«удовлетворительно»	Уровень недостаточно высок. Допущены существенные ошибки, не существенно влияющие на конечное восприятие материала. Студент может ответить лишь на некоторые из заданных вопросов, связанных с докладом	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются отдельные недочеты в оформлении
«неудовлетворительно»	Работа выполнена на низком уровне. Допущены грубые ошибки. Ответы на связанные с докладом вопросы обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале доклада	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются существенные недочеты в оформлении.

Критерии и шкалы оценивания презентации

Дескрипторы	Минимальный ответ «неудовлетворительно»	Изложенный, раскрытый ответ «удовлетворительно»	Законченный, полный ответ «хорошо»	Образцовый ответ «отлично»
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров.

Темы контрольных работ:

1. Психологическая экспертиза: цели, задачи, принципы и ее виды психологической экспертизы.
2. История возникновения и развития судебно-психологической экспертизы. Ее цели и задачи.
3. Гуманитарная экспертиза: цели, задачи, принципы организации (правовые, этические, научные).
4. Задачи и перспективы развития психологической службы образования в условиях современного общества.
5. Школьная психологическая служба: цели, задачи, принципы деятельности.
6. Задачи и перспективы создания психологической службы в системе высшего, среднего, начального профессионального образования и в системе повышения квалификации.
7. Цели и задачи психологической службы на производстве.
8. Основные подходы к психологической оценке и прогнозу свойств субъектов труда и показателей результативности трудовой деятельности.
9. Психология организации труда в целях управления трудовой мотивацией.
10. Психологическое консультирование работников по вопросам их служебной деятельности.
11. Актуальные проблемы развития системы психологической службы семьи.

Критерии и шкалы оценивания контрольной работы

Критерии оценивания	Оценка
Ответ не был дан или не соответствует минимальным критериям	«неудовлетворительно»
Ответ со значительным количеством неточностей, но соответствует минимальным критериям	«удовлетворительно»

Ответ был верным с незначительным количеством неточностей	«хорошо»
Ответ полный с незначительным количеством неточностей	«отлично»

Блок В

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Групповые творческие задания

Вариант 1

1. Диагностика социально-психологических характеристик личности в группе (методика «Внешнегрупповая референтометрия»; методика «Оценочные стереотипы восприятия и понимания людьми друг друга»; методика «Восприятие индивидом группы» Мосейко, Нелидова; методика «Семантический дифференциал»; «Методика ценностных ориентаций» М. Рокича; опросник PEN (Г. Айзенк); методика «Q-сортировка»).

2. Можно ли какие-нибудь из исследований, описанных в книгах, считать недостаточно этичными? Какие именно? Какие этические проблемы встают в связи с ними? Аргументируйте свой ответ.

Вариант 2

1. Приведите примеры изменения поведения, установок, убеждений и пр. из повседневной жизни под влиянием группы и группового давления. Приведите примеры того, как поведение членов группы отличается от обычного индивидуального поведения входящих в нее людей. Какие средства воздействия и давления использовала группа? Если это известно, опишите мысли и чувства участников.

2. Провести исследование родительско-детских отношений, используя методику измерения родительских установок и реакций (PARI) Е. Шеффера, Р. Белла, методику «Анализ семейных взаимоотношений» Эйдемиллера Э.Г., методику диагностики родительского отношения А.Я. Варга, В.В. Столина, методику Рене-Жиля и др. (2-3 методики на выбор), интерпретировать полученные результаты, сформулировать выводы, обобщения.

Вариант 3

1. Приведите примеры проявления огруппления мышления из СМИ или известные на личном опыте. Укажите конкретные симптомы и последствия огруппления.

2. Предложите упражнения социально-психологического тренинга, направленного на предотвращение и/или уменьшение отрицательных последствий огруппления мышления.

3. Выполните задания «Невербальные проявления аффилиации», выберите ситуацию, где рядом могут оказаться как знакомые, так и незнакомые люди: общественный транспорт (желательно относительно свободный), места в кино, театрах и пр., очередь, скамейки в парках и т.п. ВНИМАНИЕ! Помните об этике исследования. Выберите ситуацию, в которой наблюдение будет естественным и неназойливым.

Вариант 4

1. Разработайте план использования мозаичной методики для ликвидации негативных стереотипов, изменив, по сравнению с приведенным примером, либо вид стереотипа, либо контингент участников, либо вид деятельности, либо несколько из этих характеристик одновременно.

2. Используя информацию статьи К.Уорда, М.Занны и Д.Купера, сформулируйте требования к невербальному поведению психолога-консультанта. Какие проблемы могут возникнуть в ходе психологического консультирования, если поведение психолога не будет соответствовать этим требованиям?

Вариант 5

1. Дайте собственное определение агрессии.

2. Разработайте план лекции-беседы с подростками-девочками; цель беседы - научить их избегать ситуаций, в которых они могут подвергнуться насилию или сексуальным домогательствам.

Вариант 6

1. Придумайте несколько ситуаций, встречающихся в повседневной жизни, в которых высока вероятность возникновения аттракции к ранее незнакомому человеку противоположного пола. Аргументируйте свои предположения с помощью материалов главы..

2. Выполните задание «Примеры телевизионного насилия» (Практикум по социальной психологии: Учебно-методическое пособие для студентов специальности "Психология" / Сост. Т.Г.Волкова, О.Н.Бабкунова. - Рубцовск: АлтГУ, 2009). Вы можете расширить круг анализируемых передач, выбрав не менее трех передач из следующих категорий:

- отечественный мультфильм
- зарубежный мультфильм или мультсериал
- отечественный детский фильм
- зарубежный детский фильм или сериал
- отечественный фильм

Вариант 7

1. Приведите примеры социальных проблем, при решении которых целесообразно использовать социально-психологические теории. Какие конкретные закономерности можно применить?

2. Придумайте план проведения " скрытого исследования" по образцу примеров на стр.30. Можно воспользоваться указаниями на стр.56-57 [Пайнс Э., Маслач К. Практикум по социальной психологии – СПб: Питер, 2000].

Вариант 8

1. Предложите практические способы изменения конкретных нежелательных форм поведения, основанные на теории когнитивного диссонанса.

2. Приведите примеры ошибок прогнозирования из обыденной жизни и СМИ, которые основаны на закономерностях, описанных Д.Канеманом и А.Тверски. Назовите закономерности, определившие ошибки.

Вариант 9

1. Придумайте по 2-3 варианта объяснения нескольких житейских ситуаций: на основе стимульных атрибуций, личностных атрибуций и взаимодействия типа личность - стимул.

2. Существует ли стереотип психолога в массовом сознании? Среди самих психологов? Каковы его особенности? Является ли этот стереотип самоподтверждающимся? Если да, то приведите примеры.

Критерии и шкалы оценивания группового задания

Критерии оценивания	Оценка
Задание не выполнено или допущены существенные неточности	«неудовлетворительно»
Задание выполнено не в полном объеме или полученные результаты недостаточно аргументированы, нарушена логика и последовательность изложения результатов	«удовлетворительно»
Задание выполнено в полном объеме, полученные результаты логичны, последовательны, но аргументированы недостаточно четко	«хорошо»
Задание выполнено в полном объеме, полученные результаты аргументированы, логичны, последовательны	«отлично»

Блок В

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Опишите и проанализируйте специфику деятельности спортивного психолога с тренером и спортсменом.
2. Опишите особенности направлений и методов деятельности спортивного и медицинского психолога.
3. Опишите особенности направлений и методов деятельности организационного психолога и психолога в силовых структурах.
4. Опишите особенности направлений и методов деятельности психолога в образовании и организационного психолога.
5. Опишите и проанализируйте работу психолога по обеспечению психологической подготовки спортсмена, спасателя МЧС, сотрудника силовых структур.
6. Опишите и проанализируйте деятельность клинического психолога с соматическими больными, с психически больными пациентами, с психически здоровыми людьми, обращающимися по поводу психологических проблем.
7. Проанализируйте деятельность психолога как отдельного специалиста и как специалиста в составе бригады специалистов-медиков, группы менеджеров разного профиля, группы педагогов разного профиля.
8. Проанализируйте и сравните деятельность психолога с пациентами, клиентами и их ближайшим окружением (семья, друзья, сотрудники).
9. Проанализируйте и опишите деятельность психолога с медицинским персоналом учреждений здравоохранения.
10. Опишите и проанализируйте деятельность пенитенциарного психолога в исправительном учреждении с сотрудниками и осужденными.
11. Опишите и проанализируйте деятельность психолога МЧС, направленную на оптимизацию состояния специалистов-спасателей в ходе ликвидации чрезвычайной ситуации.
12. Опишите и проанализируйте деятельность психолога МВД с сотрудниками и жертвами/свидетелями преступлений.
13. Сравните направления и методы профессиональной деятельности психолога МЧС, МВД, ФСИН.
14. Опишите и проанализируйте специфику деятельности психолога МЧС в ходе ликвидации чрезвычайной ситуации с пострадавшими детьми и взрослыми.
15. Опишите и проанализируйте запросы и трудности, с которыми обращаются сотрудники и руководители к психологу в организации.
16. Проанализируйте возможности и ограничения различных функций психолога в организации, в образовательном, медицинском учреждении, учреждениях силового профиля.
17. Опишите феномены организационного поведения, на которые распространяется сфера компетенции психолога.
18. Опишите основные составляющие функциональных обязанностей психолога в организации, в образовательном, медицинском учреждении.
19. Опишите основные составляющие положения о психологической службе в организации, в образовательном, медицинском учреждении.
20. Опишите и проанализируйте особенности функциональных обязанностей психолога в образовательных учреждениях разного типа.
21. Опишите и проанализируйте особенности организации и функционирования психологических служб в образовательных учреждениях разного типа.
22. Опишите и проанализируйте особенности деятельности психолога с детьми разного возраста (дошкольники, младшие школьники, средний и старший школьный возраст).
23. Опишите и проанализируйте направления деятельности психолога применительно к разным субъектам образовательного процесса.

24. Проанализируйте необходимость организации психологических служб в образовательных учреждениях разного типа.

Шкала оценивания

Экзамен	Критерии оценивания
«Отлично»	Сформированные и систематические знания; успешные и систематические умения; успешное и систематическое применение навыков
«Хорошо»	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания; в целом успешные, но содержащие пробелы умения; в целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыка
«Удовлетворительно»	Неполные знания; в целом успешное, но несистематическое умение; в целом успешное, но несистематическое применение навыков
«Неудовлетворительно»	Фрагментарные знания, умения и навыки / отсутствуют знания, умения и навыки

Образец оформления экзаменационного билета

**Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«ДОНБАССКАЯ АГРАРНАЯ АКАДЕМИЯ»**

Факультет Экономико-правовой
Кафедра Психологии

Образовательная программа магистратура
Направление подготовки/специальность 37.04.01 - Психология
Направленность (профиль) Практическая психология. Психологическое сопровождение населения сельских и урбанизированных территорий

Курс 1
Семестр 1

Дисциплина **Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы**

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

- Опишите и проанализируйте специфику деятельности спортивного психолога с тренером и спортсменом.
- Опишите и проанализируйте деятельность психолога МВД с сотрудниками и жертвами/свидетелями преступлений

Утверждено на заседании кафедры психологии
Протокол № ____ от «__» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой

Е.Н. Рядинская

Экзаменатор

В.М.
Синельников

подпись

подпись

**Лист визирования фонда оценочных средств
на очередной учебный год**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы» проанализирован и признан актуальным для использования на 2025 - 2026 учебный год.

Протокол заседания кафедры психологии от «16» апреля 2025 г. № 9



Заведующий кафедрой психологии

Рядинская Е.Н.

«16» апреля 2025 г.

Лист дополнений и изменений в фонд оценочных средств

Дисциплина «Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы»

Направление подготовки: 37.04.01. Психология

Направленность (профиль): Практическая психология. Психологическое сопровождение населения сельских и урбанизированных территорий

На 2025/2026 учебный год

Вносятся следующие дополнения и изменения: (указываются составляющие ФОС дисциплины, в которые вносятся изменения и перечисляются вносимые в них изменения):

1. Блок В «Оценочные средства промежуточной аттестации» раздела 2 «Оценочные средства» добавлен пункт «Комплект итоговых оценочных материалов».
2. Структура и содержательная часть документа приведена в соответствие с индикаторами достижения компетенций.

Дополнения и изменения рассмотрены и одобрены на заседании кафедры психологии от
«16» апреля 2025 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой психологии



(подпись)

Рядинская Е.Н.

«16» апреля 2025 г